

## **Política de Privacidad - WINE SPA PERU**

### **1. Introducción**

En WINE SPA PERU respetamos la privacidad de nuestros clientes, usuarios y visitantes. La presente Política de Privacidad tiene por finalidad informar cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos sus datos personales, de conformidad con la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N.º 003-2013-JUS y demás normativa aplicable.

### **2. Información que recopilamos**

Podemos recopilar los siguientes datos personales a través de nuestros formularios físicos o digitales:

- Nombres y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.
- Empresa u organización a la que pertenece.
- Información relacionada con solicitudes de cotización, consultas o contratación de servicios.
- Cualquier otra información que usted decida proporcionarnos voluntariamente.

### **3. Finalidades del tratamiento**

Los datos personales serán utilizados para las siguientes atender consultas, solicitudes de información y cotizaciones, gestionar la contratación y prestación de nuestros servicios, mantener comunicación con clientes y potenciales clientes, realizar seguimiento de solicitudes y brindar soporte comercial, cumplir obligaciones legales y regulatorias aplicables.

En caso de contar con su consentimiento expreso, también podremos utilizar sus datos para:

- Enviar información comercial, promociones, novedades y beneficios.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Comunicar eventos, campañas y actividades organizadas por la empresa.

#### **4. Almacenamiento y conservación**

Los datos personales serán almacenados en bancos de datos de titularidad de WINE SPA PERU y conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o hasta que el titular solicite su cancelación, salvo que exista una obligación legal de conservación por un plazo mayor.

#### **5. Seguridad de la información**

Implementamos medidas técnicas, organizativas y legales razonables para proteger los datos personales contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o tratamiento indebido.

#### **6. Consentimiento**

Al proporcionar sus datos personales y aceptar la presente Política de Privacidad, usted autoriza el tratamiento de su información para las finalidades descritas en este documento.

#### **7. Modificaciones**

WINE SPA PERU podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adecuarla a cambios normativos o mejoras en sus procesos. Toda modificación será publicada en nuestros canales oficiales.

#### **8. Contacto**

Si tiene consultas sobre esta Política de Privacidad o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con nosotros a través de:

**Teléfono:** [971 799 733](tel:971799733)